

מדיניות פרטיות – מרפאת פרופ' אוריאל שפירר

*****הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד*****

מתחת לגיל 18? אנא היוועץ במבוגר לפני השימוש באתר וקריאת מדיניות זו.

א. כללי

1. מרפאת פרופ' שפירר המציעה טיפולים רפואיים בתחום רפואת עיניים למבוגרים וילדים (להלן: "המרפאה") מכבדת את פרטיותם של מטופליה, והמשתמשים באתר האינטרנט שבניהולה, שכתובתו <https://drspierer.co.il> משתמשים בשירותים השונים המוצעים באמצעותו ובפלטפורמות דיגיטליות נוספות שמפעילה המרפאה או מי מטעמה (להלן יחד ובהתאמה: "האתר" "המטופלים" ו/או "המשתמשים").
2. מטרת מדיניות פרטיות זו והתנאים המפורטים בה הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת המרפאה במידע שנמסר לה על ידי המטופלים ו/או המשתמשים ו/או נאסף על ידה בעת הגלישה והשימוש באתר.
3. המרפאה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. **שימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בו, ויעיד על הסכמתך לשינויים בה - על כן המרפאה ממליצה לעיין במדיניות זו מעת לעת.**
4. **השימוש באתר מותנה בהסכמתך למדיניות זו.** בעצם השימוש והצפייה באתר ו/או בהעברת כל מידע למרפאה במסגרת השימוש באתר, המשתמש מאשר כי קרא את תנאים אלה והוא מסכים לאמור בהם. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, עליך להפסיק את השימוש באתר באופן מיידי.

ב. מסירת המידע

5. המרפאה עשויה לאסוף ולשמור מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימוש באתר, כמפורט במדיניות זו.
6. חלק מהשירותים שמפעילה המרפאה באתר, למשל עמוד צור קשר, עשויים לדרוש מהמשתמש למסור פרטים אישיים, כגון: **שם, פרטי התקשרות** (כגון טלפון ודואר אלקטרוני), **ותחום הפנייה** (מידע רפואי), (להלן: "מסירת המידע"). **יובהר כי המשתמש אינו מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונו ובהסכמתו החופשית.** אולם, מסירת חלקם מחייב, במובן שבו ללא מסירתם ייתכן והמשתמש לא יוכל לבצע פעולות שונות באמצעות האתר. לדוגמה, ללא מסירת פרטי הקשר שלך, לא נוכל לחזור לפנייה שהשארתי באתר (להלן יחדיו: "מסירת המידע").

7. נוסף למידע שנמסר באופן יזום על ידי המשתמש בעת השימושים באתר, עשויה המרפאה לאסוף מידע טכני ואנליטי במהלך השימוש באתר, כדוגמת: **כתובת IP, היסטוריית גלישה, נתוני שימוש ברשת ועל מכשיר הקצה של המשתמש**. מידע זה ייאסף באמצעות Cookies וקבצי מעקב אחרים, כמפורט בפרק Cookies מטה.

8. המשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים בזאת כי המידע שמסר ו/או שייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו זו עם המרפאה, ו/או במסגרת שימושו באתר ו/או השארת פניות (להלן: "**הנתונים**"), יישמר במאגרי המידע של המרפאה.

9. **ידוע למשתמש כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו החופשי ובהסכמתו, וזאת על מנת לקבל את שירותי המרפאה המבוקשים.**

10. בעת השימוש באתר ו/או לשם יצירת קשר עם המרפאה, המשתמש עשוי לבחור לפנות באמצעות ערוצי מדיה חברתית או שירותים אחרים המופעלים על-ידי גורמים חיצוניים. כל פניה באמצעות פלטפורמות חיצוניות תעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ועל אחריותו הבלעדית. מובהר כי שימוש באמצעים אלו עשוי להוביל ליציאה מהאתר המופעל על-ידי המרפאה, ולעבור לאתר חיצוני המופעל על ידי צד שלישי, אשר יחולו עליו תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. מאותו שלב, למרפאה ו/או למי מטעמה אין כל שליטה על השימוש שייעשה במידע של המשתמש, והיא לא תישא בכל אחריות ביחס לכך.

11. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי **כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר ו/או בכל אופן אחר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש**. המידע שמסר המשתמש, אף בגלישה מצב אורח וללא הליך הרשמה, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר ישמרו במאגר המידע של המרפאה, המפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף ג' מטה ובהתאם למדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות כל דין.

ג. מטרות ואופן השימוש במידע

12. המרפאה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש במהלך מסירת פרטיו במסגרת השימוש באתר, ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר על מנת לתפעל, לנהל, לשפר, להעשיר או לשנות את האתר (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש), ולספק את השירותים והתכנים המוצעים בו למטופלים ו/או למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר. בנוסף ישמש המידע לתחזוקת ושיפור האתר, התכנים המוצגים בו, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

ד. שימוש בקבצי "Cookies" – עוגיות באתר המרפאה

13. לידיעת המשתמש, האתר משתמש בעוגיות ובתוכנות צוברות מידע (להלן: "**Cookies**") ו/או "**עוגיות**") לצורך תפעולו השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בו והמידע אותו

אתה מוסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, למען אימות פרטים, לשם שיפור חווית הגלישה של המשתמשים, תוך התאמת האתר להעדפותיהם האישיות, להקל על גלישתם באתר, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמשים, להתאים עבורם פרסומות רלבנטיות, אף בגלישתם באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

14. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי המרפאה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. העוגיות מכילות מידע מגוון (ראו לעיל בסעיף 17) כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, כתובת ה-IP שלו, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והמרפאה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי המרפאה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

15. האתר עשוי לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לחברה להתאים עבורך את חווית הגלישה. מידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/> - , וכן במדיניות העוגיות של פייסבוק בכתובת <https://www.facebook.com/policies/cookies/> .

16. אם תרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות גם לאחת מהכתובות שלהלן:

[Google privacy](#) ; [Facebook privacy](#) .

אם תרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות גם לאחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices;>

<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#) .

17. תוכל גם לחסום את השימוש בעוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

ה. מסירת מידע לצד שלישי

18. המרפאה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
2. כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספקי שירותים (ענן, ניהול פניות ויצירת קשר עם המרפאה ומתן שירות רפואי);
3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את, תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, ולרבות הוראות כל דין;
4. במקרה בו העברת פרטי המשתמש נדרשת לצורך השלמת בקשה ו/או פנייה ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום.
5. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים;
6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין המרפאה ו/או מי מטעמה;
7. בכל מקרה בו תסבור המרפאה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המרפאה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
8. במקרה בו העבירה ו/או המחתה המרפאה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות זו.
19. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות המרפאה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

1. מידע אנונימי וסטטיסטי

20. יובהר כי המרפאה עושה שימוש בכל מידע אנונימי או סטטיסטי אשר אינו מאפשר זיהוי של אדם באמצעותו, ואשר הופק מהשימוש של המשתמש באתר ו/או בשירותים, לצרכי המרפאה וכן לכל מטרה אחרת, לרבות העברתו לצדדים שלישיים, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי ואנונימי אשר יועבר לצדדים שלישיים לא יכלול פרטים מזהים של המשתמש.

2. אבטחת מידע

21. המרפאה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי משתמשי האתר ומטופליה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי המרפאה מקדישה משאבים

ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.

22. המרפאה תשתמש באמצעי הגנה והצפנה, הנהוגים בהפעלת אתרי אינטרנט בישראל לפעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לנדרש על פי כל דין. כמו כן, המרפאה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על המידע, האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

23. נוסף, המרפאה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולמטופליה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת המרפאה מבהירה, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו באתר או בחנויות כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של המרפאה וכי ידוע למשתמש שהמרפאה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

ח. מימוש זכויות המשתמש ויצירת קשר בנושא פרטיות

24. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינד, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אישי (כהגדרת המונח "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות) אודותיך אשר מצוי במאגרי המרפאה ואף לבקש מהמרפאה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק.

25. המרפאה תאפשר את העיון במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית, בהתאם לבקשתך. המרפאה לא מחויבת למסור מידע החוסה תחת חיסיון שנקבע בחוק, למעט אם המבקש הוא האדם שלטובתו נקבע החיסיון.

26. כדי לממש זכויות אלו, יש לשלוח בקשה בכתב אל המרפאה, אשר היא בעלת השליטה במאגר המידע בו נשמר המידע אודותיך, באמצעות לשונית "צור קשר" באתר, או לחילופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיפים שלהלן, והמרפאה תספק לך טופס ייעודי להגשת בקשה כאמור.

27. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לפנות ביחס לפנייתך המתייחסת לעיון במידע האישי שלך, לשינויו או לתיקונו, אנא שלח דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות, בכתובת spierer.clinic@gmail.com ובאמצעות עמוד צור קשר באתר.

28. בכל תכתובת למרפאה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת אי מייל ליצירת קשר, ופירוט מדויק של בקשתך. המרפאה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בהתאם להוראות הדין.

29. המרפאה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לקבל את בקשתך. ככל והמרפאה תבחר לקבל את בקשתך, תתקן המרפאה או תמחק את המידע האישי כנדרש ותעדכן על כך כל גורם שקיבל ממנה את המידע האישי, בתוך פרק הזמן שנקבע בדין. אם תבחר לסרב לבקשה, המרפאה תודיע לך על סירובה באופן ובדרך הקבועים בדין.

עודכן בנובמבר 2025.